

## Preguntas y Respuestas frecuentes

### ¿ Cuáles son las diferencias entre un Procesador Atom, Procesador Dual Core y un Procesador Core 2 Duo?

#### 1. Procesador Intel® Atom™

El procesador Intel® Atom™ es el procesador más pequeño de Intel, diseñado con los transistores más pequeños del mundo y fabricado con la tecnología de compuerta de metal Hi-k de 45 nm de Intel líder del sector. El procesador Intel Atom se ha diseñado específicamente para equipos netbook y nettop sencillos y económicos. Los netbooks y nettops equipados con el procesador Intel Atom ofrecen un dispositivo móvil fácil de usar con interfaces sencillas y un desempeño específico para asegurar una excelente experiencia en línea. Su diseño es robusto y compacto, y brindan la libertad y flexibilidad de la conectividad inalámbrica<sup>1</sup>. Estos dispositivos son idóneos para usar Internet y representan una opción económica para estudiar, ver fotografías y videos, participar en redes sociales, comunicarse mediante voz por IP, correo electrónico o mensajería instantánea, navegar y realizar muchas otras actividades en Internet, además de usar aplicaciones básicas.

<http://www.intel.com/espanol/products/processor/atom/index.htm>

#### 2. Tecnología Intel® Dual-Core

Los procesadores Intel® dual-core, diseñados desde el principio para ofrecer un revolucionario desempeño con consumo eficaz de energía, permiten contar con excepcionales funciones que aumentan la productividad y disfrutar de una increíble experiencia con aplicaciones multimedia. Estos procesadores, catalizadores del nuevo diseño arquitectónico, marcan la pauta en nuestras plataformas de laptops, de PC y de servidores.

El procesador Intel dual-core incorpora dos núcleos completos de ejecución en el mismo procesador físico. Imagine que un procesador dual-core se parece a una carretera de cuatro carriles, que puede manejar hasta el doble de automóviles que una ruta de dos carriles sin necesidad de que cada automóvil duplique la velocidad.

Del mismo modo, con un procesador Intel dual-core, puede lograr mucho más al mismo tiempo sin perder velocidad:

- Aumentar la potencia para multitarea con el desempeño mejorado para aplicaciones informáticas exigentes y de varios subprocesos
- Reducir los costos y consumir menos energía con los procesadores Intel dual-core de consumo eficaz de energía que se basan en la microarquitectura Intel® Core™
- Disfrutar de la flexibilidad y del desempeño que necesita para crear espectaculares contenidos o jugar con intensidad con las tecnologías integradas para multimedia

<http://www.intel.com/espanol/technology/computing/dual-core/index.htm>

#### 3. Procesador Intel® Core™2 Duo

Una laptop impulsada por el procesador Intel® Core™2 Duo le ofrece el desempeño que necesita para las multitareas móviles de hoy en día. El procesador Intel® Core™2 Duo para equipos portátiles, basado en la revolucionaria tecnología de circuitos infundidos en hafnio de 45 nm, le brinda la potencia necesaria para ejecutar muchas aplicaciones exigentes al mismo tiempo, ya sea que se encuentre en su casa, en la oficina o en cualquier otro lugar.

Más potencia para multitarea. Menos consumo de energía. ¿Está preparado para la tecnología que aumenta la productividad? La conseguirá con Intel® Core™2 Duo. La caché Intel inteligente avanzada, el bus frontal de hasta 1066 Mhz y la tecnología Intel HD Boost garantizan un sólido desempeño móvil para las aplicaciones más recientes. Con Intel® Core™2 Duo, logrará más y esperará menos.

- Función Intel® para gestión inteligente de la energía, que, por sus características de diseño, incrementa la eficiencia en el consumo de energía y la duración de la batería de su laptop
- Acceso Intel® a memoria inteligente, que mejora el desempeño del sistema mediante la optimización del uso del ancho de banda de datos disponible
- Caché Intel® inteligente avanzada, que proporciona un subsistema de caché con un desempeño más elevado y una mayor eficiencia. Viene optimizada para procesadores multi-core y dual-core

- ❑ Intel® HD Boost, que acelera una amplia gama de aplicaciones, tales como video HD y de definición estándar, voz e imagen, procesamiento de fotografías, cifrado, aplicaciones financieras, técnicas y científicas
- ❑ Potencia térmica de diseño de 25 W (TDP), que permite diseñar laptops más delgados y livianos

[http://www.intel.com/espanol/products/processor/core2duo/mobile/index.htm?iid=prod\\_laptopcore+body\\_core2duo](http://www.intel.com/espanol/products/processor/core2duo/mobile/index.htm?iid=prod_laptopcore+body_core2duo)

### ¿Cuáles son las medidas y pesos de las máquinas?

IdeaPad S10-2- Batería 3 celdas	25.8 mm x 18.3mm x 1.8mm	peso: 1 kg
IdeaPad S10-2 Batería 6 celdas	25.8 mm x 18.3mm x 2.54mm	peso: 1.1 aprox kg
IdeaPad G450	345mm x 235mm x 26.2mm	peso: 2.21 kgs
IdeaPad Y450	340mm x 232mm x 2.1mm	peso: 2.1 kgs
IdeaCentre C100	46.9mm x 37.0mm x 10.1mm	peso: 6 Kgs
IdeaCentre C100	48.4mm x 35.9mm x 8.3mm	peso: 6.26 Kgs

### ¿Hasta cuánto puede crecer la memoria RAM de la máquina?

Modelo de Máquina	Máxima memoria	Slots: totales/disponibles
IdeaPad S10-2- Batería 3 celdas	2 GB	1 / 0 (0 disponibles)
IdeaPad S10-2 Batería 6 celdas	2 GB	1 / 0 (0 disponibles)
IdeaPad G450	4 GB	2 / 1 (1 disponible)
IdeaPad Y450	8 GB	2 / 0 (0 disponibles)
IdeaCentre C100	2 GB	1 / 0 (0 disponibles)
IdeaCentre C100	4 GB	2 / 0 (0 disponibles)

### ¿Cuál es el procedimiento de atención de garantías?

Help Center para productos IDEA: El cliente deberá comunicarse con la línea gratuita 0-800-54442, un agente de servicios especializado en nuestra gama de productos "Idea" lo atenderá gustosamente, generando un número de Caso que identifique su requerimiento e iniciando de esta manera el soporte con la calidad Lenovo que usted merece.

# CALL CENTER IDEA

## 0-800-54442

OPCION DEL MENU	OPCION DE SUBMENU	DESCRIPCION
1. Productos IDEA	1. Soporte técnico a usuarios domésticos	Seleccionar estas opciones si su equipo IDEA contiene la garantía estándar o extendida adquirida en el tiempo regular de la garantía
	2. Soporte técnico a empresas	
	3. Si usted es Centro Autorizado de Servicios	Solo para Centros Autorizados de Servicio
	8. Para volver al menú anterior	

En cuanto se efectúe la llamada, es importante tener acceso al equipo, así como también la siguiente información:

- Nombre de la persona de contacto
- Nombre de la compañía
- Dirección de contacto
- Teléfono
- E-Mail
- Número de serie del equipo (S/N)
- Tipo y modelo del equipo (M/T)
- Descripción del problema

### Nivel de Servicio:

Nivel de Servicio	Descripción
Next Business Day	<p>Si su equipo cuenta con esta garantía, un representante de servicios de Lenovo se contactará con usted para coordinar la atención del equipo en un máximo de 24 horas laborables.</p> <p>Business Day significa días calendarios consecutivos sin contar fines de semana y feriados. El horario de atención es de 8:00 am a 5:00 pm hora local.</p>

¿Cuáles son las diferencias entre los sistemas operativos? Windows Starter Edition, Windows XP Home, Windows Home vBasic y Windows Home Premium.



Home Basic



Home Premium



Professional



Ultimate

¿Qué se necesita para ejecutar Windows 7?

Características

[Ver más características](#)

Haga más sencillas las tareas cotidianas con la <a href="#">exploración mejorada del escritorio</a> .	✓	✓	✓	✓
Inicie programas de manera más rápida y sencilla, y <a href="#">encuentre rápidamente</a> los documentos que usa más a menudo.	✓	✓	✓	✓
Agilice, facilite y proteja más que nunca su experiencia en Internet con <a href="#">Internet Explorer 8</a> .	✓	✓	✓	✓
Mire muchos de sus <a href="#">programas de TV favoritos</a> de manera gratuita cuando y donde lo desee con la TV por Internet.		✓	✓	✓
Cree fácilmente una red doméstica y conecte sus equipos a una impresora con <a href="#">Grupo Hogar</a> .		✓	✓	✓
Ejecute varios programas de productividad de Windows XP en <a href="#">Windows XP Mode</a> .			✓	✓
Conéctese a redes empresariales de forma fácil y más segura con <a href="#">Unirse a un dominio</a> .			✓	✓
Además del sistema completo <a href="#">Copias de seguridad y restauración</a> que se encuentran en todas las ediciones, puede realizar copias de seguridad en una red doméstica o comercial.			✓	✓
Ayude a proteger los datos de su equipo y de los dispositivos de almacenamiento portátiles contra pérdidas y robos con <a href="#">BitLocker</a> .				✓
Trabaje en el idioma de su preferencia y alterne con alguno de los 35 idiomas.				✓

<http://windows.microsoft.com/es-XL/windows7/products/compare?T1=tab20>



**Más simple y fácil de usar**

Windows 7 Starter facilita el uso de equipos portátiles porque no obstaculiza lo que usted desea hacer: menos esperas, menos clics y menos inconvenientes para conectar redes. Windows 7 Starter combina lo último en confiabilidad y respuesta con la familiaridad y la compatibilidad de Windows.



**Realiza sus tareas cotidianas de forma más rápida y sencilla**

Windows 7 Home Basic facilita el acceso a los programas y los documentos que usa más a menudo, para que dedique menos tiempo a la búsqueda y más tiempo a realizar las tareas que desea. Haga más sencillas y rápidas las tareas cotidianas con Windows 7 Home Basic.



**La mejor experiencia de entretenimiento en su equipo**

Windows 7 Home Premium permite crear una red doméstica y compartir sus fotos, vídeos y música de forma más sencilla. Incluso puede ver, pausar, rebobinar y grabar TV. Obtenga la mejor experiencia de entretenimiento con Windows 7 Home

**¿Cuál es el promedio de duración de una batería?**

**Netbook: IdeaPad S10-2**

Batería de 3 celdas

Aprox 3 horas

Batería de 6 celdas

Aprox 6 horas

**IdeaPad G450**

Batería de 6 celdas

Aprox 5 horas

**IdeaPad Y450**

Batería 6 celdas

Aprox 4.5 horas